



PADEL HORIZON 57 94 0510

« Digitalisation des moyens de réservation et de paiement aux évènements du club »

CONTACTS

- **Président** Club : Nom – Prénom : Jean-Baptiste PIETTE
Tel – Courriel : jb@padel-horizon.com
- **Référent** de l'action si différent du Président : Nom – Prénom : Simon CHAMPAULT
Tel – Courriel : simon@padel-ho

CONTEXTE & OBJECTIF

- Volonté de poursuivre la digitalisation des modes de réservation et de paiement suite à la mise en place d'une application mobile.
- Faciliter la gestion des processus opérationnels du club (communication, réservations des terrains, paiement en ligne, événement du club), en poursuivant le développement digital des services pour continuer à optimiser le rendement des équipes et des outils.

MISE EN ŒUVRE

- Modification de la plateforme d'inscription et de paiement pour les événements clubs (montée/descente, tournois des niveaux, soirées clubs...).
- Mise en place d'un partenariat avec BOOKEO.
- La saison 2022-2023 marque également un tournant dans la gestion de nos tournois avec une extension du partenariat avec BOOKEO.
- Pour une première inscription à un tournoi, BOOKEO permet aux joueurs non licenciés à la FFT de payer leur licence.

BUDGET

- Frais annuel Bookéo : 30€ par mois
- Frais de boost : 50€ par mois
- Achat d'un ordinateur : 1200€
- Gestion des 4 tournois par semaine par le JA du club : 4 heures de gestion par tournoi, soit plus de 64 heures par mois pour un salarié du club.

RESULTATS

- Organisation de 4 tournois par semaine, soit chaque année : 208 tournois, 6 600 participants, 5 800 heures de réservations terrains ; un P500, plus de 50 P250, plus de 100 P100, plus de 50 P25
- Les salariés en charge de la gestion et l'organisation des tournois sont soulagés (aucune inscription par mail, pas de paiement par lien de paiement ou sur place au club).
- Le partenariat a conduit à une réduction considérable des problèmes informatiques et erreurs liés aux inscriptions.
- Toutes les démarches sont plus fluides améliorant grandement l' « expérience adhérent »

**PERSPECTIVES ...**

- Maintenir le 100% digital pour les inscriptions et les paiements aux évènements, aux tournois, aux licences, aux réservations...etc.
- Continuer à améliorer nos outils digitaux afin de faciliter les démarches
- Dès le mois de décembre, notre centre Padel-Horizon bénéficiera de 6 terrains de Padel supplémentaire ce qui permettra de mettre en place une ligue de Padel et d'un Ranking pour les joueurs de notre club et multiplier l'organisation de tournoi dans notre centre.

Autres éléments d'information que vous souhaitez ajouter : vidéos, photos, articles ...

Les liens pour s'inscrire à nos différents :

- Inscription aux tournois : <https://www.padel-horizon.com/inscription-tournois-padel/>
- Inscriptions événements club : <https://www.padel-horizon.com/montees-descentes/>

Annexe : Le guide de l'utilisation du système de réservation et de paiement des tournois et événements clubs via BOOKEO → s'adresser au club